



ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: 40 262 211 949

Fax: 40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
Siteweb: www.spasbm.ro

Centrul Multifuncțional "Rivulus Pueris" Evaluarea satisfacției beneficiarilor

Anul 2014

1. Nume / prenume: _____

2. De cât timp beneficiați de serviciile SPAS, Centrul Multifuncțional Rivulus Pueris?

- mai puțin de 3 luni
- între 3 luni și 6 luni
- peste 6 luni

3. Cât de des folosiți serviciile noastre?

- Zilnic
- Săptămânal
- Lunar
- Mai rar

4. Vă rugăm să ne spuneți cât sunteți de mulțumit de serviciile noastre:

- foarte mulțumit
- mulțumit
- așa și așa
- nemulțumit
- complet nemulțumit

5. Mai frecvențați alte servicii similare? Care sunt acelea?

.....

6. În comparație cu alte servicii similare, serviciile noastre sunt:

- mult mai bune
- mai bune
- la fel



ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: 40 262 211 949

Fax: 40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
Siteweb: www.spasbm.ro

- mai proaste
- nu știu

7. Cum apreciați că v-au ajutat în rezolvarea problemelor serviciile de care ați beneficiat?

(Bifați în coloana calificativului care corespunde opiniei dumneavoastră).

	Deloc	Puțin	Satisfăcător	Mult	Foarte mult
Informare					
Întocmire acte					
Monitorizare					
Asistență medicală					
Consiliere psihosocială					

8. Cum apreciați calitatea activităților desfășurate în cadrul Centrului Multifuncțional Rivulus Pueris?

	Foarte slabă	Slabă	Satisfăcătoare	Bună	Foarte bună
Colaborare					
Respect					
Disponibilității față de dvs.					
Respectării confidențialității informațiilor					
Capacității de a asculta					
Capacității de a înțelege problemele dvs.					
Capacității de a transmite informații relevante și accesibile în mod organizat					

9. Cum apreciați calitatea condițiilor în care se desfășoară activitățile în cadrul Centrului Multifuncțional Rivulus Pueris?



ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ MUNICIPIUL BAI A MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: 40 262 211 949

Fax: 40 262 211 959
Email: spas@baimare.ro
Siteweb: www.spasbm.ro

	Foarte slabă	Slabă	Satisfăcătoare	Bună	Foarte bună
Sălile de activități					
Materialele și echipamentele utilizate					
Curățenia					
Programul					

10. În decursul colaborării cu specialiștii Centrului Multifuncțional Rivulus Pueris, au existat incidente neplăcute?

- DA
- NU

Dacă ați răspuns afirmativ la întrebarea precedentă, vă rugăm să descrieți pe scurt situația, să precizați cui v-ați adresat și cum s-au soluționat problemele dumneavoastră.

.....
.....

11. Ce sugestii aveți pentru îmbunătățirea serviciilor oferite?

.....
.....

12. Ați recomanda serviciile noastre și altor persoane?

- DA
- NU

Vă mulțumim pentru colaborare!

Semnătura: