



## ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ MUNICIPIUL BAI A MARE

### SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: 40 262 211 949

Fax: 40 262 211 959  
Email: [spas@baiamare.ro](mailto:spas@baiamare.ro)  
Siteweb: [www.spasbm.ro](http://www.spasbm.ro)

---

## Evaluarea satisfacției beneficiarilor Anul 2014

1. Nume / prenume: \_\_\_\_\_

2. De cât timp beneficiați de serviciile SPAS, Centrul de zi pentru varstnici Caspev?

- mai puțin de 3 luni
- între 3 luni și 6 luni
- peste 6 luni

3. Cât de des folosiți serviciile noastre?

- Zilnic
- Săptămânal
- Lunar
- Mai rar

4. Vă rugăm să ne spuneți cât sunteți de mulțumit de serviciile noastre:

- foarte mulțumit
- mulțumit
- așa și așa
- nemulțumit
- complet nemulțumit

5. Mai frecvențați alte servicii similare? Care sunt acelea?

.....

6. În comparație cu alte servicii similare, serviciile noastre sunt:

- mult mai bune
- mai bune
- la fel
- mai proaste
- nu știu



## ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ MUNICIPIUL BAIA MARE

### SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: 40 262 211 949

Fax: 40 262 211 959  
Email: [spas@baiamare.ro](mailto:spas@baiamare.ro)  
Siteweb: [www.spasbm.ro](http://www.spasbm.ro)

#### 7. Cum apreciați că v-au ajutat în rezolvarea problemelor serviciile de care ați beneficiat?

(Bifați în coloana calificativului care corespunde opiniei dumneavoastră).

	Deloc	Puțin	Satisfăcător	Mult	Foarte mult
Informare					
Întocmire acte					
Monitorizare					
Asistență medicală					
Consiliere psihosocială					

#### 8. Cum apreciați calitatea activităților desfășurate în cadrul Centrului de zi pentru varstnici Caspev?

	Foarte slabă	Slabă	Satisfăcătoare	Bună	Foarte bună
Colaborare					
Respect					
Disponibilității față de dvs.					
Respectării confidențialității informațiilor					
Capacității de a asculta					
Capacității de a înțelege problemele dvs.					
Capacității de a transmite informații relevante și accesibile în mod organizat					

#### 9. Cum apreciați calitatea condițiilor în care se desfășoară activitățile în cadrul Centrului de zi pentru varstnici Caspev?

	Foarte slabă	Slabă	Satisfăcătoare	Bună	Foarte bună
Sălile de activități					
Materialele și echipamentele utilizate					
Curățenia					
Programul					



## ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ MUNICIPIUL BAIA MARE

### SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: 40 262 211 949

Fax: 40 262 211 959  
Email: [spas@baiamare.ro](mailto:spas@baiamare.ro)  
Siteweb: [www.spasbm.ro](http://www.spasbm.ro)

---

**10. În decursul colaborării cu specialiștii Centrului de zi pentru varstnici Caspev, au existat incidente neplăcute?**

- DA
- NU

Dacă ați răspuns afirmativ la întrebarea precedentă, vă rugăm să descrieți pe scurt situația, să precizați cui v-ați adresat și cum s-au soluționat problemele dumneavoastră.

.....  
.....  
.....

**11. Ce sugestii aveți pentru îmbunătățirea serviciilor oferite?**

.....  
.....  
.....

**12. Ați recomanda serviciile noastre și altor persoane?**

- DA
- NU

**Vă mulțumim pentru colaborare!**

Semnătura: