



ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: 40 262 211 949

Fax: 40 262 211 959
Email: spas@baiamare.ro
Siteweb: www.spasbm.ro

Chestionar de evaluare a opiniei beneficiarului și măsurare a gradului de satisfacție

1) Sunteți mulțumit (a) de modul în care ați fost asistat și sprijinit de către Centrul Comunitar Românii?

- foarte nemulțumit
- nemulțumit
- mulțumit
- foarte mulțumit
- comentarii.....

2) Sunteți mulțumit (a) de durata în care acest serviciu v-a ajutat să depășiți problemele Dvs.?

- foarte nemulțumit
- nemulțumit
- mulțumit
- foarte mulțumit
- comentarii.....

3) Considerați că ați obținut ceea ce v-ați așteptat apelând la serviciile sociale ale Centrului Comunitar Românii?

- Complet
- Aproape
- Nici un progres
- Mai rău decât înainte
- Comentarii.....

4) Care din următoarele afirmații se apropie mai mult de ceea ce credeți despre relația Dvs. cu Centrul Comunitar Românii ?

- Această relație a agravat lucrurile.
- Această relație a schimbat lucrurile în rău.
- Această relație nu a produs nici o schimbare.
- Această relație a schimbat lucrurile în bine.



ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ MUNICIPIUL BAIA MARE

SERVICIUL PUBLIC ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Str. Dacia 1
430406, Baia Mare, România
Telefon: 40 262 211 949

Fax: 40 262 211 959
Email: spas@baimare.ro
Siteweb: www.spasbm.ro

-
- Aceasta relatie a schimbat total situatia in bine.
 - Comentarii.....

5) Daca un prieten (a) al Dvs. ar avea nevoie de serviciile oferite de Centrul Comunitar Romanii, i-ati recomanda serviciile acestei institutii?

- Niciodata
- Da
- Intotdeauna
- Comentarii.....

6) Dumneavoastră veți mai apela la aceste servicii?

- O să apelez cu toată încrederea
- Cu siguranță
- Nu voi mai apela niciodată
- Comentarii.....

7) Sunteți mulțumit(a) de comportamentul personalului din cadrul centrului față de dumneavoastră ?

- foarte mulțumit
- mulțumit
- nemulțumit
- foarte nemulțumit

Nume/prenume

Data